



Permanence téléphonique & secrétariat externalisé



Permanence téléphonique & secrétariat externalisé depuis 1994



A l'heure du marketing digital, l'accueil téléphonique reste d'une importance capitale pour votre activité. Perdre un appel ou avoir un accueil téléphonique de mauvaise qualité peut avoir de lourdes conséquences : c'est peut-être mécontenter un client ou perdre une affaire.

Dès lors pourquoi ne pas faire appel à Aidphone ? L'accueil téléphonique est notre cœur de métier depuis plus de 20 ans. Notre équipe, basée en France, est formée aux exigences et impératifs de l'accueil téléphonique : courtoisie, professionnalisme, rigueur dans le suivi de vos instructions.

Nos services d'accueil téléphonique et de secrétariat externalisé



Vous êtes avocat, huissier, notaire

Vous souhaitez que vos clients ou confrères puissent vous joindre à tout moment ? Vous souhaitez ne plus perdre d'appel important ? Vous souhaitez renvoyer une image professionnelle de votre cabinet ? Que vous exerciez seul ou bien dans une structure de groupe, Aidphone vous permet d'améliorer la

gestion de votre accueil téléphonique. En complément de notre service d'accueil téléphonique, Aidphone peut également gérer votre agenda ou assurer la frappe de vos courriers.

Nous assurons pour vous :

- ★ Permanence téléphonique
- ★ Standard externalisé
- ★ Gestion d'agenda
- ★ Transcription de courriers



Vous êtes une TPE ou un indépendant

Pour les indépendants, l'accueil téléphonique peut être une activité chronophage qui est souvent délaissée. Vous souhaitez être joignable à tout moment, ne perdre aucun appel de vos clients, prospects et fournisseurs et continuer à vous consacrer à vos projets en toute sérénité ? De manière ponctuelle ou

permanente, Aidphone vous permet d'améliorer la gestion de votre accueil téléphonique et de renvoyer une image professionnelle.

Nous assurons pour vous :

- ★ Permanence téléphonique
- ★ Standard externalisé



Vous êtes une PME :

L'accueil téléphonique joue un rôle crucial dans votre entreprise puisqu'il est au cœur de votre dispositif d'accueil. Vous désirez optimiser la gestion de votre accueil téléphonique ou de votre standard ? Vous souhaitez mettre en place une continuité de réponse à vos clients ? Chez Aidphone nous savons à quel point

la relation client est importante et répondons avec amabilité et professionnalisme aux questions de vos clients. Quelle que soit la taille de votre structure, de manière ponctuelle ou permanente, Aidphone vous propose un service d'accueil téléphonique externalisé.

Nous assurons pour vous :

- ★ Permanence téléphonique
- ★ Standard externalisé
- ★ Gestion hotline de niveau 1

Découvrez nos prestations



DE 8H À 20H DU LUNDI AU VENDREDI ET LE SAMEDI MATIN DE 8H À 12H

- ★ Attribution d'un numéro de téléphone
- ★ Décroché personnalisé par nos télésecrétaires
- ★ Prise de message
- ★ Retransmission des messages par mail ou sms
- ★ Transfert d'appel en cas d'urgence
- ★ Appels gérés selon vos instructions
- ★ Prise en charge des appels en anglais
- ★ Gestion de questionnaires
- ★ Accès 24h/24h à l'historique de vos appels et messages
- ★ Boîte vocale en dehors de nos horaires d'ouverture



- ★ Prise de rendez-vous
- ★ Gestion des rendez-vous
- ★ Agenda en ligne
- ★ Confirmation de rendez-vous par SMS à vos clients



- ★ Transcription de vos fichiers audio
- ★ Mise à disposition des documents saisis et relus au format Word sur votre espace client ou par mail



De 8h à 20h du lundi au vendredi et le samedi matin de 8h à 12h

- ★ Attribution d'un numéro de téléphone
- ★ Décroché personnalisé par nos télésecrétaires
- ★ Transfert d'appel vers le collaborateur ou le service demandé
- ★ Prise de message en cas de non-réponse
- ★ Gestion de votre organigramme
- ★ Appels gérés selon vos instructions
- ★ Prise en charge des appels en anglais
- ★ Accès 24h/24h à l'historique de vos appels et messages
- ★ Boîte vocale en dehors de nos horaires d'ouverture
- ★ Prise en charge ponctuelle ou permanente de votre standard
- ★ Retransmission des messages par mail ou sms



- ★ Les télésecrétaires d'Aidphone répondent aux appels service après-vente de niveau 1 en traitant les demandes les plus courantes.
- ★ Elle passent le relais à un niveau supérieur lorsque la situation le nécessite

Aidphone, un partenaire d'expérience !



Plus de 20 ans d'expérience

Créée en 1994, Aidphone vous propose depuis plus de 20 ans sérieux et professionnalisme.



Une structure à taille humaine

quelle que soit la taille de votre structure, vous bénéficiez avec Aidphone d'un suivi personnalisé de votre service et de vos instructions.



Un service made in France

Notre équipe de télésecrétaires est exclusivement basée en France.



Un contrôle qualité rigoureux

Soucieux de notre qualité de service, nous effectuons un contrôle qualité quotidien



Une équipe dédiée

Nos télésecrétaires sont employées en contrat de type CDI et sont spécialisées dans la gestion de l'accueil téléphonique des professionnels du droit et des entreprises



Une large amplitude horaire

Nous assurons un service sur une large plage horaire (de 08h00 à 20h00 en semaine et de 8h à 12h le samedi)

Demandez votre devis !

Vous êtes intéressés par une collaboration, vous pouvez nous contacter par téléphone, email, courrier ou retrouvez-nous également sur notre site internet.

ADRESSE

AIDPHONE
3 rue de Tracy 75002 Paris

E-MAIL

contact@aidphone.fr

TELEPHONE

01 46 49 11 00

SITE

www.aidphone.fr

Présentation de nos offres et services commerciaux

Solo	Standard	Sur-mesure
<p>15€ /MOIS + prix par appel dégressif en fonction du volume mensuel (de 0,79 à 0,99€ par appel)</p> <p>Idéal pour les avocats, TPE et professions indépendantes travaillant seul avec un besoin limité à de la permanence téléphonique</p> <p>★★★</p> <p> Permanence téléphonique</p>	<p>29€ /MOIS + 0,79€ /APPEL</p> <p>Idéal pour des entreprises ou cabinet d'avocats multi-collaborateurs</p> <p>★★★</p> <p> Permanence téléphonique</p> <p> Standard externalisé</p> <p> Gestion multi-collaborateurs</p>	<p>29€ /MOIS + 0,44€ /APPEL + 0,30€ /MIN</p> <p>S'adresse aux PME qui souhaitent disposer d'un service sur-mesure</p> <p>★★★</p> <p> Permanence téléphonique</p> <p> Standard externalisé</p> <p> Gestion multi-collaborateurs</p> <p> Gestion de questionnaire</p> <p> Gestion d'organigramme</p> <p> Service client & SAV de niveau 1</p>

	Solo	Standard	Sur-mesure
Attribution d'un numéro dédié	✓	✓	✓
Prise de messages et envoi par mail	✓	✓	✓
Accès compte client 24h/24h	✓	✓	✓
Boîte vocale hors heures d'ouverture	✓	✓	✓
Réponse français/anglais	✓	✓	✓
Gestion des consignes	✓	✓	✓
Gestion de plusieurs collaborateurs	—	✓	✓
Gestion d'organigramme	—	—	✓
Gestion de questionnaire	—	—	✓
SAV et service client niveau 1	—	—	✓
Message personnalisé sur la boîte vocale	5€/mois	✓	✓
Transfert d'appels vers fixes	0.05€/min de com.	✓	✓
Transfert d'appels vers mobiles	0.30€/min de com.	0.30€/min de com.	0.30€/min de com.
Envoi message par SMS	0.20€	0.20€	0.20€
Attribution d'un numéro supplémentaire	5€/mois	5€/mois	5€/mois
Attribution d'un numéro de fax (fax to mail)	5€/mois	5€/mois	5€/mois

Grille tarifaire

	Solo	Standard	Sur-mesure
Abonnement mensuel	15 €	29 €	29 €
Entre 0 et 35 appels	0,99€	0,79€	0,44€ + 0.30€/mn
Entre 36 et 50 appels	0,97€	0,79€	0,44€ + 0.30€/mn
Entre 51 et 100 appel	0,95€	0,79€	0,44€ + 0.30€/mn
Entre 101 et 150 appels	0,92€	0,79€	0,44€ + 0.30€/mn
Entre 201 et 250 appels	0,90€	0,79€	0,44€ + 0.30€/mn
Entre 251 et 300 appels	0,88€	0,79€	0,44€ + 0.30€/mn
Entre 301 et 500 appels	0,85€	0,79€	0,44€ + 0.30€/mn
Au delà de 500 appels	0.79€	0,79€	0,44€ + 0.30€/mn

Nos options supplémentaires

gestion d'agenda

- ★ 15 € par agenda comprenant la prise de rendez vous, leur modification ou leur annulation sur des plages horaires que vous définissez sur l'interface partagée
- ★ Confirmation de rendez-vous par SMS à vos clients : 0.20€

saisie de documents

- Le prix de la frappe de document dépend :
- ★ De votre exigence en terme de délais
 - ★ Du nombre de caractères frappés (prix dégressifs par milliers de caractères)

Demandez votre devis !

Vous souhaitez bénéficier d'informations complémentaires sur nos services et nos tarifs, vous êtes intéressés par une collaboration, contactez-nous

ADRESSE

AIDPHONE
3 rue de Tracy 75002 Paris

TELEPHONE

01 46 49 11 00

E-MAIL

contact@aidphone.fr

SITE

www.aidphone.fr